

U skladu sa članom 11. tačka 6. Zakona o unutrašnjoj trgovini ("Službene novine FBiH" br. 40/10, 79/17), i Statuta Društva "Health Movers" d.o.o. za uvoz, izvoz, trgovinu i proizvodnju prirodnih proizvoda Sarajevo sa sjedištem u Sarajevu, ul. Bačići br. 7, Direktor Društva, dana 05.09.2023. godine, u Sarajevu, donosi

## PRAVILNIK

### o uslovima prodaje u obavljanju trgovine na veliko i malo u poslovnim jedinicama Društva /Prečišćeni tekst/

#### Član 1.

Ovim Pravilnikom regulišu se uslovi prodaje u obavljanju trgovine na veliko i malo u poslovnim jedinicama Društva.

Primjerak Pravilnika se nalazi na prodajnom mjestu, kao i na web stranici registriranoj na domeni <https://shop.healthmovers.ba/bs/> te su na prikidan način učinjeni dostupnim svim kupcima. Smatra se da Kupac prihvata sve odredbe Pravilnika u trenutku posjete prodajnom mjestu, web stranici, odnosno kupoprodajom.

#### Član 2.

U objektima registriranih poslovnih jedinica Društva obavlja se trgovina na veliko i malo.

Djelatnost trgovine na malo se može obavljati i putem interneta, u kojem slučaju kupac donosi odluku o kupovini na osnovu oglasa, kataloga, informacije dobivene s internetskih stranica ili nekih drugih oblika oglašavanja.

Kupac može naručiti robu putem interneta (pomoću metoda naručivanja koje se nalaze na internetskim stranicama). U ovom slučaju, kupoprodajni ugovor se sklapa putem interneta, a plaćanje se može vršiti gotovinom, karticom ili putem web servisa za plaćanje. Svaka narudžba je elektronski sklopljen ugovor.

Kupljeni proizvodi se mogu preuzeti direktno s interneta ili se fizički dostavljaju kupcu (naručiocu).

Prodavac će svoju registrovanu djelatnost trgovine na malo putem pošte ili interneta vršiti u skladu sa propisima koji regulišu i ovu djelatnost i to:

- Zakon o unutrašnjoj trgovini FBiH,
- Zakon o zaštiti potrošača,
- Zakon o kontroli cijena,
- Zakon o elektronskom pravnom i poslovnom prometu,
- Zakon o deviznom poslovanju,
- Važećim poreznim propisima,
- Pravilnikom o uvjetima i načinu formiranju cijena Društva.

### Član 3.

U prodajnim objektima, kako na robi u izlogu, tako i na robi koja se nalazi unutar prodajnog objekta, istaknute su cijene po kojima se obavlja prodaja potrošačima. Cijene se ističu na posebnim i za to uvedenim kontrolnim oznakama veličine 6,5 x 4,0 cm, na kojima pored cijene sa uračunatim PDV-om iskazane u službenoj valuti Bosne i Hercegovine po jedinici mjere piše i trgovački naziv robe i evidencijski broj zaduženja iz trgovačke knjige (TKM).

Cijene na robi kod internet prodaje, oglašene su na internet stranicama putem kojih se vrši internet prodaja, i to sa uračunatim PDV-om u službenoj valuti Bosne i Hercegovine iskazane po jedinici mjere, kraj kojih je istaknut i trgovački naziv robe.

### Član 4.

Pri prodaji robe kupcima se obavezno izdaje račun za prodatu robu (isječak iz registra kase, ili porezna faktura - račun A4 formata).

### Član 5.

U poslovnim jedinicama i pri svim oblicima prodaje, svi kupci imaju jednak prava i sa svim kupcima se u podjednakim uslovima obavlja prodaja robe.

### Član 6.

Prodavac je obavezan izvršiti prodaju robe na zahtjev Kupca ako se ta roba nalazi u prodajnom objektu.

Prodavac je obavezan da vodi računa o prodaji robe koje se nalaze u prodajnom objektu.

### Član 7.

Sva roba koja se nalazi u prodaji u poslovnoj jedinici mora biti deklarisana u skladu sa Zakonom.

### Član 8.

Prodavac je dužan obezbijediti podatke za identifikaciju robe koja se prodaje, odnosno koja se nalazi u maloprodajnom objektu.

Narudžba se vrši putem call centra Prodavca te se prodaja robe vrši u sjedištu i/ili u poslovnim jedinicama. U uslovima 'prodaje pouzećem', putem interneta ili telefonske prodaje, prodaja robe se vrši prilikom preuzimanja, odnosno uručenja.

Kada je Kupac pravno lice prodaja robe se vrši na način predviđen ugovorom stranaka ukoliko isti postoji. U suprotnom se primjenjuju uslovi iz Pravilnika. Prodavac je izvršio obavezu prodaje robe Kupcu kada mu robu uruči. Za kupljenu robu Prodavac će kupcu izdati fiskalni račun.

Pravo Korištenja Internetske stranice lično je pravo Krajnjeg korisnika, i ne može se ni na koji način prenositi na druge fizičke ili pravne osobe niti je bilo koji korisnik ovlašten prijavljivati druge fizičke ili pravne osobe.

Krajnji korisnik se slaže i prihvata da pristup Internetskim stranicama ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen.

#### Član 9.

Kupac ima pravo na reklamaciju za kupljenu robu u prodajnom objektu u kome je kupovina obavljena, uz predočenje računa o kupovini.

#### Član 10.

Kupac svoje pravo na reklamaciju ostvaruje uz račun i pod uslovom da svoj zahtjev podnese trgovcu u pismenoj formi čim je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od 2 dana od kupovine robe, ukoliko Zakonom nije drugačije određeno.

#### Član 11.

Ovlašteno lice u prodajnom objektu može riješiti zahtjev Kupca u vezi sa reklamacijom odmah, na usmeni zahtjev, ukoliko je očito da se radi o grešci za koju Kupac nije odgovoran, odnosno koja nije nastala greškom Kupca.

#### Član 12.

Ukoliko se reklamacija ne može riješiti odmah, Prodavac je dužan da obavijesti pismeno ili usmeno kupca o reklamaciji, najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.

#### Član 13.

Ukoliko se radi o opravданoj reklamaciji Kupca, Prodavac je dužan da robu sa nedostatkom zamijeni novom robom, ili da Kupcu vrati iznos plaćen za tu robu, ili da uz saglasnost Kupca otkloni nedostatak na robi.

#### Član 14.

U slučaju da Kupac nije zadovoljan sa rješenjem reklamacije, svoja prava može ostvariti putem mjesno nadležnog suda.

#### Član 15.

Kupac nema pravo na reklamaciju ukoliko je nedostatak na robi nastao njegovom krivicom, ili ako je u trenutku kupovine znao ili mogao da utvrdi nedostatke.

#### Član 16.

Kupac ima pravo i obavezu da provjeri račun, kvalitet i količinu kupljene robe i da preuzme račun za kupljenu robu.

#### Član 17.

Radno vrijeme poslovnih jedinica se utvrđuje odlukom direktora Društva u skladu sa važećim zakonskim odredbama o radnom vremenu u trgovini.

Član 18.

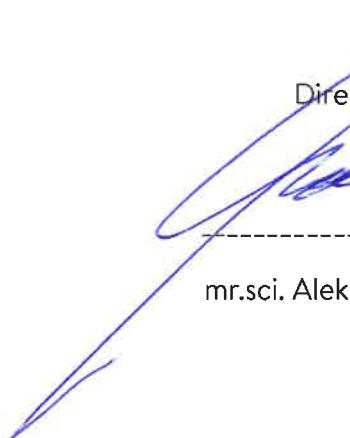
O izvršenju odredbi ovog Pravilnika zadužen je Direktor Društva, ili drugi zaposlenik po njegovom ovlaštenju.

Član 19.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu i primjenjuje se danom donošenja.

Sarajevo, 05.09.2023. godine

Broj protokola: 41/2023

 "HEALTH MOVERS"  
d.o.o.  
Sarajevo  
mr.sci. Aleksandar Krunić